

Vlastné darovacie stránky

Darovacia stránka umožňuje darcom jednoduchým spôsobom podporiť vašu organizáciu. Okrem vami zvolených textov, loga či obrázkov, darovacie stránky obsahujú formulár, kam darca vyplní svoje údaje a vyberie si spôsob platby. Darovacia stránka vytvorená v DARUJME.sk je súčasťou tzv. kampane.

Kampaňou nazývame súbor stránok a automatických krokov, ktoré umožnia darcovi darovať a informujú ho o priebehu darovania. Skladá sa z darovacej stránky, ďakovných stránok podľa zvoleného typu platby a automatických emailov, ktoré odídu darcovi po rozhodnutí darovať alebo po darovaní.

DARUJME ponúka priamo v administračnom rozhraní moje.darujme.sk pomerne rozsiahle možnosti prispôbenia darovacej stránky (hlavný banner, pozadie, farebnosť, vlastné texty..). Drvivej väčšine používateľov tieto možnosti prispôbenia postačujú, no ak potrebujete viac, môžete postupovať podľa tohto návodu a **pripraviť si vlastnú darovaciu stránku na webstránke vašej organizácie využívajúcu infraštruktúru DARUJME.sk.**

Existujú dva hlavné spôsoby vytvárania vlastnej darovacej stránky:

1. prístup cez API

Podklady k nastaveniu nájdete tu:

<https://documenter.getpostman.com/view/10150431/T1LS9jWA?version=latest>

Pri využití tohto prístupu potrebujete API kľúč a Secret – vyžiadajte si ich prosím na info@darujme.sk

2. metóda POST

Podklady a ukážkové príklady k nastaveniu nájdete tu: <https://manual.darujme.sk/>

Pri tejto metóde prepojenia vlastnej darovacej stránky máte tri hlavné možnosti personalizácie:

- I. vytvoríte si na svojej webstránke vlastnú darovaciu stránku, ale ďakovné stránky a maily využijete zo šablóny
- II. vytvoríte si vlastnú darovaciu stránku a ďakovné stránky, ale maily využijete zo šablóny
- III. vytvoríte si všetko vlastné (darovaciu stránku, ďakovné stránky a maily)

Tento postup je popísaný nižšie:

I. Vytvorenie vlastnej darovacej stránky

Vlastná darovacia stránka musí byť spojená s existujúcou, alebo novou kampaňou v DARUJME.sk. Dáta z vašej vlastnej darovacej stránky (z formulára) odosielajte do DARUJME metódou **POST**.

1. Vytvorte si darovaciu stránku v moje.darujme.sk.

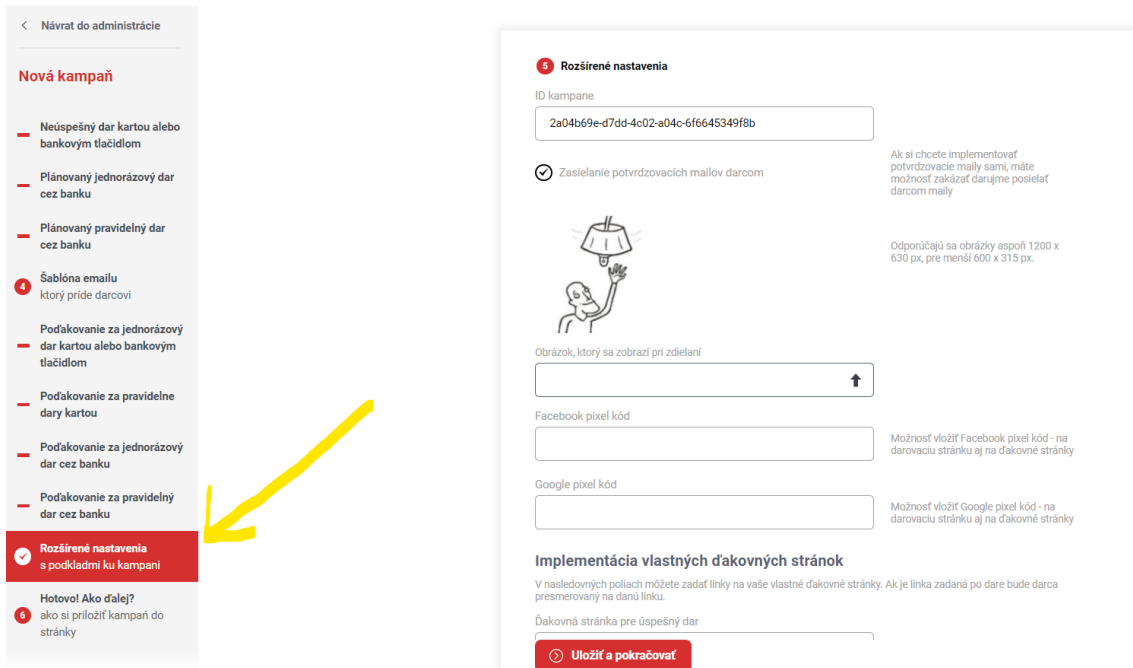
Vytvorte si darovaciu stránku cez moje.darujme.sk. Po zadaní údajov vznikne link v podobe:

<https://nazovorganizacie.darujme.sk/nadpis-darovacej-stranky/>.

2. Vytvorte si na vašej webstránke Formulár vlastnej darovacej stránky

Ukážkové príklady implementácie darovacieho formuláru nájdete tu: <https://manual.darujme.sk/>

Na prepojenie formulára je potrebný **id_widget** - Identifikátor darovacej stránky, ktorý je možné nájsť v úprave darovacej stránky/kampane v bode 5. Rozšírené nastavenia:



Dáta z formulára sa budú nahrávať do DARUJME.sk. Darcom sa po odoslaní formulára zobrazí ďakovná stránka podľa vybraného spôsobu platby a zároveň sa mu automaticky odošle zodpovedajúci mail. Ďakovné stránky a maily môžete editovať cez detailné zobrazenie danej kampane alebo si môžete vytvoriť vlastné.

Povinné náležitosti darovacej stránky

Dôrazne upozorňujeme, že v prípade, že sa rozhodnete pre tvorbu vlastnej darovacej stránky, **máte povinnosť použiť niekoľko prvkov:**

1. Nad darovacím tlačidlom je potrebné uviesť nasledovný text, ktorý musí byť dostatočne čitateľný a viditeľný:

Potvrdzujem, že som bol/a informovaný/á o spracovaní Osobných údajov v systéme [DARUJME.sk](https://www.darujme.sk/)

Potvrdením údajov súhlasíte s [pravidlami](#) používania [DARUJME.sk](https://www.darujme.sk/). V ďalšom kroku Vás presmerujeme na stránku, kde bezpečne vyplníte Vaše platobné údaje a zašleme Vám aj informačný mail o dare. Ďakujeme!

Darca zároveň berie na vedomie, že poskytuje finančný dar bez protihodnoty a teda na platobnú operáciu sa nevzťahujú možnosti reklamácie platby ako pri nákupe služieb a tovarov.

pričom treba použiť tieto linky:

- link na spracovanie osobných údajov: <https://darujme.sk/pravidla-ochrany-osobnych-udajov/>
 - link na pravidlá: <https://darujme.sk/pravidla-a-podmienky/>
 - link na DARUJME.sk - <https://darujme.sk/>
2. Stránka musí v spodnej časti obsahovať informáciu: “Platba realizovaná systémom DARUJME.sk.”
 3. Môžete si vložiť aj link na vlastné pravidlá ochrany/spracovania osobných údajov – v Nastaveniach organizácie (na hlavnej stránke vľavo dole pod vašim menom), kliknite vpravo hore na Editovať dáta a vložte link v časti Ochrana osobných údajov. Nezapudnite zmeny dole Uložiť.

Odosielateľ odchádzajúcich správ

E-mailová adresa odchádzajúcich správ

zuzana.b@darujme.sk

Názov odosielateľa e-mailových odchádzajúcich správ (organizácia)

Cpf Test

Doplňujúce otázky

- Má vaša organizácia neziskovú právnu formu?
- Má vaša organizácia vlastnú webovú stránku?
- Zverejňujete na internete finančnú a výročnú správu?
- Existuje vaša organizácia aspoň dva roky?
- Je vaša organizácia vedená v zozname prijímateľov podielu 2% dane?

Ochrana osobných údajov

Odkaz na stránku alebo súbor s podmienkami spracovania osobných údajov podľa GDPR

<https://www.cpf.sk/en/#gdpr>

Popis činnosti

Stručný opis organizácie (Napište jednu/dve vety o poslaní vašej organizácie)

Pomáhame rozvoju solidárnej občianskej spoločnosti.

Detailnejší opis organizácie a jej činnosti

Pomáhame rozvoju solidárnej občianskej spoločnosti.

Je nevyhnutné, aby darca pred samotným darovaním potvrdil voľby/voľbu vo všetkých checkboxoch – aby bez ich potvrdenia nebolo možné realizovať platbu.

II. Vytvorenie vlastných ďakovných stránok

Ďakovná stránka po úspešnej platbe darcovi nielen poďakuje, povie že platba prebehla v poriadku, ale môže darcu navigovať ďalej. Napríklad na váš blog, video či Facebook. A ak platba nevyšla, darca sa v ďalšom kroku dozvie čo môže pre jej úspešnú realizáciu urobiť.

Odporúčame vytvoriť si všetky 4 verzie poďakovacích stránok, t.j.:

- **Nastavenie úspešnej ďakovnej stránky po platbe kartou alebo cez TatraPay/SporoPay/e-platby VUB** - Darca úspešne daroval a platba bola zrealizovaná
- **Nastavenie neúspešnej ďakovnej stránky** – platba z akéhokoľvek dôvodu nebola zrealizovaná
- **Nastavenie stránky vlastnej jednorazovej platby** – darca si zvolil jednorazový dar formou platby bankovým prevodom
- **Nastavenie stránky vlastnej pravidelnej platby** – darca si zvolil pravidelný mesačný dar formou platby bankovým prevodom (trvalý príkaz)

Príklady názvov ďakovných stránok:

<http://nazovorganizacie.sk/dakujeme>

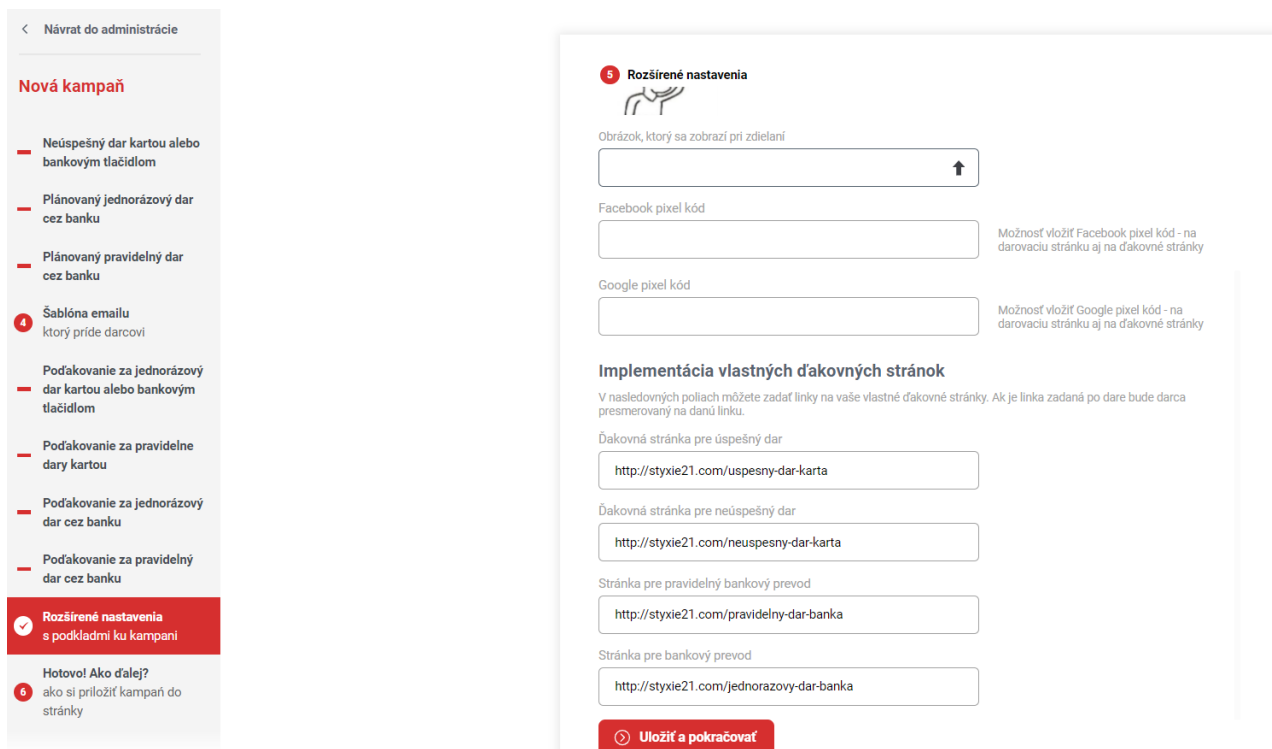
<http://nazovorganizacie.sk/platba-neuspesna>

<http://nazovorganizacie.sk/jednorazova-platba>

<http://nazovorganizacie.sk/pravidelna-platba>

Tieto linky na ďakovné stránky je potrebné vložiť v úprave darovacej stránky/kampane v bode 5.

Rozšírené nastavenia:



The screenshot shows the 'Rozšírené nastavenia' (Advanced settings) section of the DARUJME.sk administration interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Nová kampaň', 'Neúspešný dar kartou alebo bankovým tlačidlom', 'Plánovaný jednorazový dar cez banku', 'Plánovaný pravidelný dar cez banku', 'Šablóna emailu ktorý príde darcovi', 'Poďakovanie za jednorazový dar kartou alebo bankovým tlačidlom', 'Poďakovanie za pravidelne dary kartou', 'Poďakovanie za jednorazový dar cez banku', 'Poďakovanie za pravidelný dar cez banku', 'Rozšírené nastavenia s podkladmi ku kampani', and 'Hotovo! Ako ďalej? ako si priložiť kampani do stránky'. The main content area is titled '5 Rozšírené nastavenia' and contains several input fields and instructions:

- Obrázok, ktorý sa zobrazí pri zdieľaní**: An empty text input field with an upward arrow icon.
- Facebook pixel kód**: An empty text input field. A note to the right says: 'Možnosť vložiť Facebook pixel kód - na darovaciu stránku aj na ďakovné stránky'.
- Google pixel kód**: An empty text input field. A note to the right says: 'Možnosť vložiť Google pixel kód - na darovaciu stránku aj na ďakovné stránky'.
- Implementácia vlastných ďakovných stránok**: A section with the instruction: 'V nasledovných poliach môžete zadať linky na vaše vlastné ďakovné stránky. Ak je linka zadaná po dare bude darca presmerovaný na danú linku.' Below this are four input fields:
 - Ďakovná stránka pre úspešný dar:
 - Ďakovná stránka pre neúspešný dar:
 - Stránka pre pravidelný bankový prevod:
 - Stránka pre bankový prevod:
- At the bottom is a red button labeled 'Uložiť a pokračovať'.

Presmerovanie po platbe/vyplnení formuláru

K presmerovaniu dochádza odoslaním skrytého formulára metódou POST - vyplňte tento formulár:

<https://manual.darujme.sk/post-minimal.html> odošlite ho a dostanete sa na ukážkový príklad implementácie vlastnej ďakovnej stránky.

Vďaka týmto údajom, môžete na vlastnej ďakovnej stránke poďakovanie jednoducho **personalizovať** a to prostredníctvom "postnutého" mena alebo iného údaju. Nezabudnite však, že po opätovnom

načítaní vašej stránky, resp. pri vašom testovaní, pokiaľ neposielate zadané údaje / nepristupujete k stránke POST metódou, tak tieto údaje nie sú dostupné.

Ďakovná stránka po platbe bankovým prevodom

Pri nastavovaní podĎakovacej stránky, ktorá sa zobrazí darcovi pri voľbe platba bankovým prevodom, nezabudnite stránku nastaviť tak, aby darca hneď videl ako má úhradu vykonať.

Údaje, ktoré treba uviesť, sú:

Číslo účtu: **2949084465/1100**

Výška daru:

Frekvencia: Jednorázovo / **Mesačne**

IBAN: **SK3011000000002949084465**

Konštantný symbol: **0308**

Variabilný symbol: **3000014193**

Implementácia QR kódu

Používame SK bankami akceptovaný QR kód naprogramovaný firmou Backbone IT Services s.r.o..

V prípade, že chcete do vlastnej „ďakovnej“ stránky s inštrukciami pre **jednorazový dar** (QR kód pre zriadenie trvalého príkazu žiaľ nefunguje) pridať aj QR kód, stačí do nej umiestniť obrázok s adresou: https://www.cheddarpayments.com/u/bysquare?handle=DARJ&amount=1.00&variable_symbol=300000258&constant_symbol=0308 kde sa nastavujú parametre amount, variable_symbol a constant_symbol

Pri generovaní QR kodu parameter constant_symbol zostáva, vždy konštantný na hodnote 0308.

Po implementácií vám odporúčame otestovanie platby kartou alebo platobným tlačidlom – darujte skúšobne napr. 1 €. Pri testovaní platobnej metódy "Prevod / vklad na účet (Banka)" je možné testovať aj bez zaplataenia (keďže z darovacej stránky sa dostanete na "Ďakovnú stránku" priamo z nášho systému a nie cez banku).

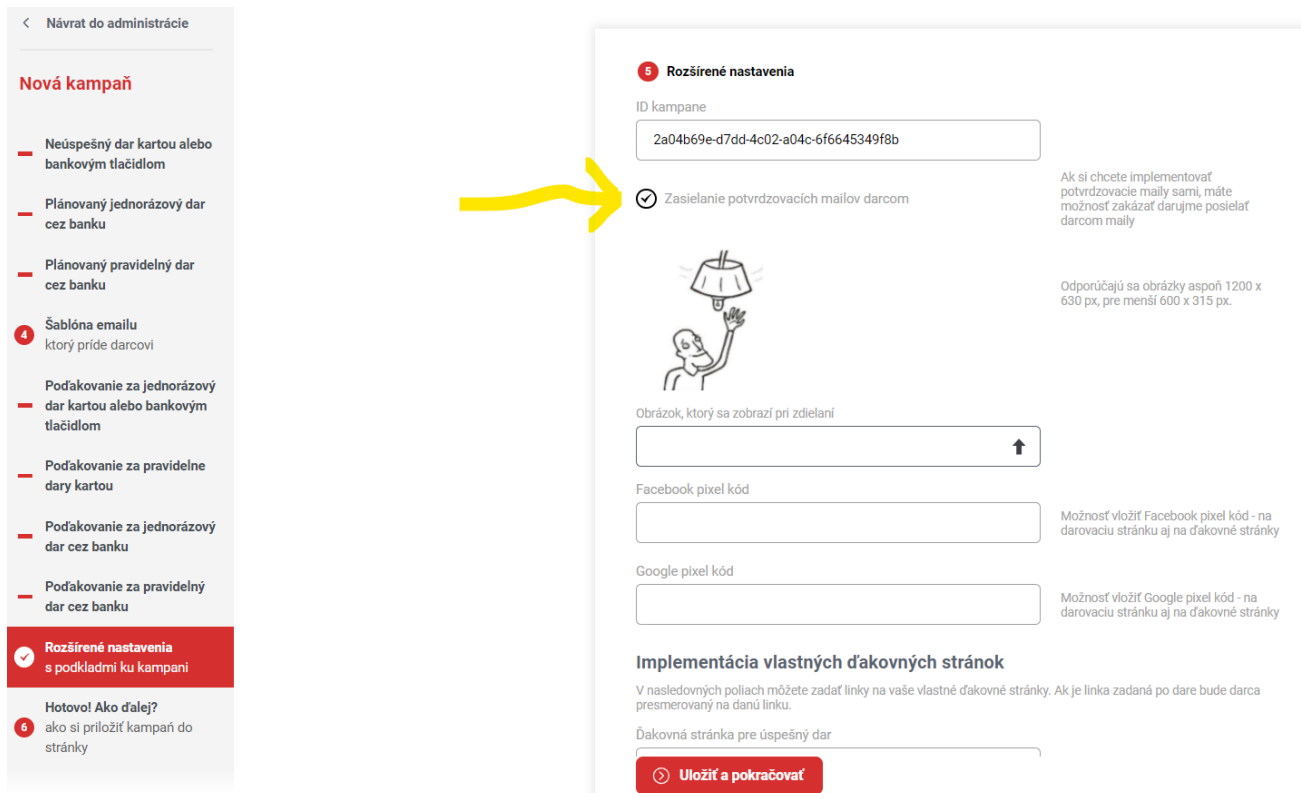
Implementácia generovania QR kódu pre jednorazovú platbu: <https://moje.darujme.sk/manual/gr-code.php>

III. Automatické maily po vyplnení darovacieho formulára

1. možnosť - Môžete využiť defaultné maily kampane v DARUJME.sk. Ak máte vytvorený darovací formulár, nemusíte robiť nič viac – ak je funkčný, maily sú odosielané automaticky. Upraviť ich môžete v časti Darovacie stránky v admin. Môžete zmeniť texty, názov odosielať, grafické prvky, pridať prílohu.

2. možnosť – Môžete si deaktivovať defaultné maily a posilať vlastné.


Deaktivuje ich v úprave darovacej stránky/kampane v bode 5. Rozšírené nastavenia:



Rozšírené nastavenia

ID kampane
2a04b69e-d7dd-4c02-a04c-6f6645349f8b

Zasielanie potvrdzovacích mailov darcom



Obrázok, ktorý sa zobrazí pri zdieľaní

Facebook pixel kód

Google pixel kód

Implementácia vlastných ďakovných stránok

Ďakovná stránka pre úspešný dar

Uložiť a pokračovať

Záverečné poznámky a odporúčania

- Prosíme, neľahčujte si prácu tým, že vložíte našu darovaciu stránku cez iframe na váš web. Takto vložená stránka nemusí fungovať v každom prehliadači a tiež darcovia nemusia byť spoľahlivo presmerovaní na platobnú bránu Tatra Banky, ktorá má na to bezpečnostné opatrenia.
- Rešpektujte copywriting, grafiku a dizajn iných organizácií v súlade s Právami duševného vlastníctva.
- Nezapudnite na validáciu zasielaných údajov – v opačnom prípade bude darca presmerovaný z vašej vlastnej darovacej stránky na generickú šablónu vytvorenú v DARUJME.sk.
- Nastavte obmedzenie sumy daru tak, aby nebolo možné na platobné brány (platba kartou a platobné tlačítka bánk) zasielať sumu nižšiu ako 1€. To je minimálna prípustná suma a pokiaľ váš formulár umožní sumu nižšiu, dáta nebudú prijaté a darca bude presmerovaný na vašu generickú darovaciu šablónu vytvorenú v DARUJME.sk (čo ho pravdepodobne zmätie a odradí).